



# **PRAKTIJKEXAMEN 'ONTHARINGSTECHNIEKEN'**

**Versie voor de examenkandidaat**

**Specialisatie  
Augustus 2014**



# PRAKTIJKEXAMEN 'ONTHARINGSTECHNIEKEN'

## Inleiding

Bij het kwaliteitscentrum Uiterlijke Verzorging kunnen u examens doen voor de specialisatie Ontharingstechnieken. Dit examen kent een aantal deexamens:

- praktijkexamen Ontharingstechnieken
- theorie examen Ontharingstechnieken
- praktijkexamen Elektrisch Ontharen: Blend Methode
- examenopdracht 'Presentatie'
- examenopdracht 'Stageverslag'

Wanneer alle onderdelen voldoende zijn afgerond, heeft u recht op het diploma voor de specialisatie Ontharingstechnieken.

In dit document wordt het **praktijkexamen** voor de specialisatie ontharingstechnieken beschreven. U vindt een korte beschrijving van de werkwijze, de opdracht die u kunt verwachten en hoe de beoordeling plaatsvindt. Ook is het format voor het analyse- en behandelplan toegevoegd. Tot slot vindt u in de bijlagen, ter informatie, de formulieren die bij de beoordeling worden gebruikt.

*\*NB. Het maakt niet uit in welke volgorde de examens worden afgenomen. U kan ook praktijkexamen doen als het theorie-examen nog niet is afgenomen. Ook is het mogelijk dat u pas na de examens ontharingstechnieken het praktijkexamen Elektrisch Ontharen Blend – methode aflegt. Het is wel van belang dat u tijdens het praktijkexamen op de hoogte bent van de onderliggende theorie en deze kan toepassen.*

## Werkwijze

### Het praktijkexamen

Het praktijkexamen is een toets in een realistische (authentieke) context, waarmee wordt vastgesteld of u de eindexameneisen in voldoende mate beheerst en geïntegreerd weet toe te passen. U slaagt voor het praktijkexamen als u aan voldoet aan de beoordelingscriteria. Met behulp van het praktijkexamen worden niet alleen resultaten beoordeeld, maar ook de gevolgde aanpak (proces) en uw beroepshouding.

### Assessoren

Bij het praktijkexamen zijn twee assessoren uit de branche aanwezig uit de assessorenpool van het KWC-uv. Zij zijn verantwoordelijk voor de beoordeling van het praktijkexamen. Vanuit hun inhoudelijke professionaliteit zorgen zij voor een adequate beoordeling van de kandidaten die praktijkexamen doen.

### Medewerker KWC-uv

Daarnaast is er een medewerker van het KWC-uv aanwezig die zorgt voor de organisatie van het examen en het oplossen van eventuele problemen en/ of calamiteiten in het proces. De medewerker KWC-uv ontvangt u, schrijft u in en begeleidt u op het juiste tijdstip naar de examenruimte.

Als er eventuele vragen of problemen van organisatorische aard zijn zorgt de medewerker KWC-uv voor een adequate oplossing zodat het examen volgens procedure doorgang kan vinden.

### Tijdsduur en groepsgrootte

Het praktijkexamen Ontharingstechnieken is een individueel examen.

Het praktijkexamen duurt in totaal maximaal 60 minuten (één uur).

- **5 minuten** voor het **wisselen van modellen** (U voert de analyse en diagnose uit op een ander model). In deze tijd leggen de kandidaten hun materiaal klaar.
- **15 minuten** voor het **uitvoeren van de voorbereidingen van de behandeling** door de kandidaat.
  - o Voorbereiden van de behandeling:
    - klaarleggen van materiaal
    - installeren van de cliënt
  - o Uitvoeren van de analyse door de kandidaat:
    - invullen van het analyseformulier
  - o Het opstellen van het behandelplan
  - o Informeren en adviseren over verzorging na afloop van de behandeling
- **30 minuten** voor het **Criterium Gericht Interview** naar aanleiding van de diagnose, analyse en het behandelplan. De twee assessoren stellen de kandidaat aan de hand van een vooraf vastgesteld mondeling examen de kandidaten vragen over de diagnose, de analyse en het behandelplan dat de kandidaat heeft opgesteld.
- **10 minuten** voor de **afronding** van het examen: de assessoren stellen per kandidaat een eindbeoordeling op en delen de uitslag geslaagd/niet geslaagd per kandidaat mee. Bij een onvoldoende geven de assessoren feedback op de eindbeoordeling.

## Praktische gang van zaken

### *Ontvangst*

U wordt ontvangen en ingeschreven door de medewerker KWC-uv. U legitimeert uzelf met een geldig legitimatiebewijs (bijv. paspoort of rijbewijs) en krijgt een examennummer toegewezen. De medewerker KWC-uv begeleidt u op het juiste tijdstip naar de examenruimte. Aldaar krijgt u verdere informatie over de gang van zaken tijdens het examen.

### *Wisselen modellen*

Elke examenkandidaat zorgt voor een (eigen) model voor het praktijkexamen. Voorafgaand aan de uitvoering van de examenopdracht worden de modellen onderling gewisseld. De wijze waarop gewisseld wordt bepalen de assessoren voorafgaand aan het examen. Indien nodig kunnen beide assessoren besluiten dat een kandidaat op het eigen model de behandeling moet uitvoeren. De overige modellen wisselen dan wel.

### *Uitvoeren van de examenopdracht*

Tijdens elk praktijkexamen van 60 minuten doen 2 kandidaten tegelijkertijd examen, ieder met een toegewezen model. U voert de analyse uit bij het model en stelt een behandelplan op. De daadwerkelijke behandeling voert u niet uit. Alle werkzaamheden worden tijdens het examen beoordeeld door twee assessoren die onafhankelijk van elkaar beoordelen. Hierbij maken de assessoren gebruik van beoordelingsformulieren.

Na het uitvoeren van de analyse en het opstellen van het behandelplan, volgt een criterium gericht interview (mondeling examen) over de analyse en behandelplan. Hierbij kunt u bijvoorbeeld vragen verwachten over uw analyse, de keuzes die u in het behandelplan hebt gemaakt of over het advies dat u de cliënt hebt gegeven. Het zijn geen vragen over de theorie, maar over de praktische uitvoering. Het doel is dat u moet kunnen uitleggen wat u doet, welke werkwijze en/of producten u hanteert en waarom. Zo krijgen de assessoren een compleet beeld van uw werkwijze en kunnen zij de beoordeling zo zuiver mogelijk maken.

### *Beoordelen tijdens het praktijkexamen*

Tijdens de examenopdracht maken de assessoren, onafhankelijk van elkaar, een beoordeling en noteren deze beoordeling op de daarvoor bestemde beoordelingsformulieren. Deze individuele beoordeling vindt altijd plaats tijdens het examen. Praktisch gezien zal dit aan het einde van de examenopdracht zijn zodat de assessoren voldoende informatie hebben verzameld om de beoordeling adequaat te kunnen maken.

### *Eindbeoordeling*

Vervolgens bespreken de assessoren de individuele beoordelingen met elkaar en maken zij gezamenlijk een eindbeoordeling op het formulier 'eindbeoordeling'. U kunt tijdens deze bespreking even bijkomen van het examen en wachten totdat de assessoren u uitnodigen voor het meedelen van de einduitslag.

### *Mondelinge toelichting op de eindbeoordeling*

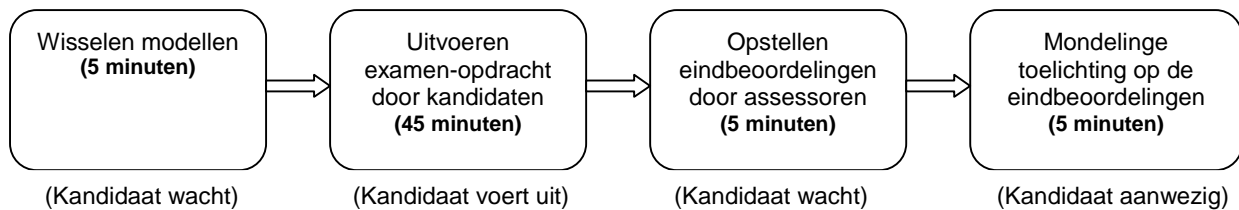
Als de assessoren de eindbeoordeling per kandidaat hebben gemaakt, krijgt u de uitslag 'wel/niet geslaagd' meegedeeld. Bij een 'onvoldoende' beoordeling lichten de assessoren de eindbeoordeling kort toe. Dit gesprek zal per kandidaat ongeveer 2 minuten duren. De eindbeoordeling staat voorafgaand aan het feedbackgesprek **vast**. Een beoordeling 'geslaagd' kan **niet** wijzigen in 'niet gelaagd', evenals een beoordeling 'niet geslaagd' tijdens dit gesprek **niet** kan wijzigen in 'geslaagd'. Het eind cijfer staat ook vast. Er is **geen** ruimte/tijd voor discussie. Als u het niet eens bent met de uitslag kunt u eventueel bezwaar maken volgens de klachtenprocedure.

Het is niet de bedoeling dat de assessoren tijdens het toelichten van de eindbeoordeling vragen stellen over het vertoonde gedrag. Hiervoor is tijdens het praktijkexamen gelegenheid geweest. Tevens is het ook niet de bedoeling dat u tijdens het gesprek een toelichting geeft op het vertoonde gedrag, tenzij de assessoren daar echt specifiek naar vragen. Bijvoorbeeld in een uitzonderingssituatie, als de assessoren een gedeelde mening hebben en hierover nog opheldering aan u willen vragen.

#### *Afronding*

U krijgt de uitslag ook schriftelijk meegedeeld, binnen twee weken na de praktijkexamenperiode. Als u bent geslaagd wordt tevens het diploma toegestuurd. Als u niet bent geslaagd kunt u her-examen doen tijdens de volgende examenperiode. Voor praktische informatie kunt u terecht bij de medewerker KWC-uv.

#### *De werkwijze:*



#### **Beschikbare examenmiddelen**

Tijdens het praktijkexamen wordt gewerkt met benodigde materialen.

Het KWC verzorgt:

- analyse- en behandelplan
- pedaalemmer
- deken om het model toe te dekken

De kandidaat verzorgt zelf:

- werkkleding

## Randvoorwaarden

### Randvoorwaarden uitvoering

Voor het praktijkexamen gelden de volgende randvoorwaarden ten aanzien van de uitvoering:

- I. De diagnose en analyse dient te worden uitgevoerd op het gelaat en/of de hals en/of op het lichaam (behalve de genitaliën en de vrouwelijke borst) van het model;
- II. Het model dient in het gelaat en/of de hals en/of op het lichaam (behalve de genitaliën en de vrouwelijke borst) voldoende terminale beharing te hebben.
- III. De examenkandidaat dient te handelen volgens de algemene hygiëne van de Code van de Schoonheidsspecialist.
- IV. De kandidaat en het model dienen beide over de fysieke mogelijkheden voor de uit te voeren handelingen te beschikken;
- V. Het model dient te voldoen aan de volgende specifieke voorwaarden:
  - a. Het model voldoet aan de voorwaarden indien hij / zij in het gelaat en/of de hals en/of de lichaam (behalve de genitaliën en de vrouwelijke borst) voldoende terminale beharing heeft;
  - b. Het model spreekt Nederlands
  - c. Bij het model zijn geen contra-indicaties aanwezig;
  - d. Het model dient bereid te zijn de opgedragen behandeling te ondergaan;
  - e. Wanneer het model jonger dan 16 jaar is, dient het model een toestemmingsformulier van een ouder/verzorger te overleggen;
- VI. Een examenkandidaat of model die te laat komt, kan niet meer deelnemen aan het praktijkexamen.

## De examenopdracht

Hieronder volgt de examenopdracht die u gaat uitvoeren.

### **Wat gaat u doen?**

In dit praktijkexamen gaat u bij een cliënt een diagnose en analyse voor een behandeling ontharingstechnieken uitvoeren. U voert de diagnose en analyse uit alsof u in de salon werkt en schoonheidsspecialist bent. Uw 'cliënt' behandelt u ook als cliënt. De analyse voert u efficiënt uit en vervolgens stelt u een behandelplan op binnen de gestelde tijd (15 minuten).

Wanneer u een analyse heeft uitgevoerd en het formulier heeft ingevuld en u het behandelplan heeft bepaald en genoteerd op het behandelplan, wordt u bevraagd over uw gemaakte keuzes en de behandeling die u heeft voorgesteld te gaan uitvoeren. Dit mondeling examen wordt uitgevoerd door twee assessoren aan de hand van vooraf opgestelde vragen waar beoordelingscriteria voor gelden.

### **Welke stappen doorloopt u?**

In het kort doorloopt u de volgende stappen tijdens de uitvoering van de opdracht:

#### ***Stap 1 Voorbereiden van de behandeling***

U ontvangt de cliënt en laat de cliënt plaatsnemen. U stelt de cliënt op haar/zijn gemak.

U verricht onderzoek het te ontharen gebied en maakt een analyse. U noteert uw bevindingen in het analyseformulier en stelt een behandelplan op. U geeft in begrijpelijk taal uitleg over het behandelplan en geeft een prognose van de behandelduur. Als u met alles klaar bent, levert u uw analyse- en behandelplan in bij één van de assessoren.

#### ***Stap 2 Criterium Gericht Interview***

U voert de voorgestelde ontharingsbehandeling niet feitelijk uit.

Wanneer u uw analyse- en behandelplan heeft ingeleverd, wordt u bevraagd door twee assessoren. Zij stellen uw vragen over:

- Analyse uitvoeren
- Behandelplan opstellen of bijstellen en behandeling voorbereiden
- Ontharingsbehandeling met Laser en IPL uitvoeren

De vragen hebben betrekking op de diagnose en analyse die u zojuist heeft gedaan en genoteerd op uw formulier. Ook stellen zij vragen over de door u voorgestelde behandeling. Het gaat hier ook om het apparaat dat u hiervoor gaat gebruiken, de contra-indicaties waar u mee te maken heeft en wat uw cliënt kan verwachten van de behandeling. Er wordt dus verwacht dat u alle onderdelen van de daadwerkelijke behandeling kunt beschrijven of kunt uitleggen.



## De beoordeling

De resultaten van uw examenopdracht worden eerst door beide assessoren apart beoordeeld, tijdens het examenmoment. Als de examenopdracht is voltooid overleggen beide assessoren over hun individuele beoordelingen. Op basis van de twee individuele beoordelingen maken de assessoren samen één eindbeoordeling.

### Beoordelingsformulieren

Bij het beoordelen van het praktijkexamen maken de assessoren gebruik van beoordelingsformulieren. Voor de individuele beoordeling tijdens het praktijkexamen gebruiken de assessoren het 'beoordelingsformulier tijdens praktijkexamen' (zie bijlage). Op dit formulier wordt per onderdeel aangegeven of u hieraan voldoet tijdens het praktijkexamen.

Na afloop van de examenopdracht vullen de twee assessoren één eindbeoordeling per examenkandidaat in. Voor onderdelen die niet in orde waren vullen de assessoren een korte onderbouwing in op het bijbehorende beoordelingsprotocol (zie bijlage). Na afloop van het examen worden de formulieren gearchiveerd door de medewerker KWC-uv.

### De beoordelingssystematiek

Op het beoordelingsformulier staat beschreven welke onderdelen worden beoordeeld. Deze onderdelen zijn gebaseerd op de meest recente 'Exameneisen Ontharingstechnieken', vastgesteld door het bestuur van ANBOS. In deze exameneisen zijn de onderdelen concreet uitgewerkt. Zij vormen het uitgangspunt voor een goede inhoudelijke beoordeling.

Voor elk onderdeel wordt een beoordeling gegeven. Wanneer wordt voldaan aan het onderdeel wordt een 'V' genoteerd. Wordt er niet voldaan aan het onderdeel wordt een 'O' genoteerd.

Het Criterium Gericht Interview bestaat uit 3 onderdelen:

- Analyse uitvoeren
- Behandelplan opstellen of bijstellen en behandeling voorbereiden
- Ontharingsbehandeling met Laser en IPL uitvoeren

Bij elk onderdeel zijn een aantal interviewvragen geformuleerd.

Om een voldoende te behalen voor het interview dient aan de volgende voorwaarde te worden voldaan:

- Bij onderdeel 1 moet de kandidaat minimaal 3 van de 5 vragen voldoende beantwoord.
- Bij onderdeel 2 moet de kandidaat minimaal 5 van de 8 vragen voldoende beantwoord.
- Bij onderdeel 3 moet de kandidaat minimaal 7 van de 10 vragen voldoende beantwoord.

Voldoende betekent 'minimaal voldoende voor een beginnend beroepsbeoefenaar'.

Een onderdeel is goed wanneer aan alle vragen voldoende / foutloos en/of uitmuntend zijn beantwoord.

Een onderdeel is onvoldoende wanneer niet het minimale aantal vragen voldoende is beantwoord.

De uitvoering van de examenopdracht worden door twee assessoren onafhankelijk van elkaar beoordeeld aan de hand van een voorbedrukt beoordelingsformulier. Na afloop van het examen komen de beide assessoren tot een gezamenlijke beoordeling en noteren deze op het eindbeoordelingsformulier. De eindbeoordeling van het praktijkexamen wordt uitgedrukt in:

- 'onvoldoende'
- 'voldoende' of
- 'goed'.

Het eindcijfer dient 'voldoende' of 'goed' te zijn om te slagen voor het examen.

**ANALYSE- EN BEHANDELPLAN**  
**Praktijkexamen**  
**'Ontharingstechnieken'**

naam examenkandidaat:	
examenummer:	
datum examen:	

<b>Gegevens cliënt</b>	
naam cliënt:	
adres, postcode, woonplaats:	
geboortedatum:	
<b>Plaatsbepaling</b> (Waar vindt de behandeling plaats, locatie beharing)	

<b>Haar</b>
<input type="checkbox"/> normaal <input type="checkbox"/> verspreid <input type="checkbox"/> dicht op elkaar
<b>Kleur haar</b>
<input type="checkbox"/> zwart <input type="checkbox"/> donker bruin <input type="checkbox"/> licht bruin <input type="checkbox"/> donker blond <input type="checkbox"/> blond <input type="checkbox"/> licht blond <input type="checkbox"/> rood <input type="checkbox"/> grijs <input type="checkbox"/> wit
<b>Kwaliteit haar</b>
<input type="checkbox"/> dik <input type="checkbox"/> middel <input type="checkbox"/> fijn <input type="checkbox"/> gepigmenteerd dons
<b>Type haar</b>
<input type="checkbox"/> vellushaar <input type="checkbox"/> terminaal haar

<b>Huidafwijkingen:</b>
<b>Pigmentafwijkingen</b> (invullen/toelichten):
<b>Littekens</b> (invullen/toelichten):
<b>Zonverbranding</b> (invullen/toelichten):
<b>Huidskleur</b>
<b>Achtergrond van beide ouders</b> (invullen/toelichten):
<b>Type-indeling volgens Fitzpatrick:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Huidtype 1: verbrandt altijd en blijft na afloop een bleke huid houden</li> <li><input type="checkbox"/> Huidtype 2: verbrandt altijd en wordt een beetje bruin</li> <li><input type="checkbox"/> Huidtype 3: verbrandt soms en wordt gemakkelijk bruin</li> <li><input type="checkbox"/> Huidtype 4: verbrandt nooit en wordt gemakkelijk bruin</li> <li><input type="checkbox"/> Huidtype 5: Zuid-Europees type en verbrandt nooit</li> <li><input type="checkbox"/> Huidtype 6: zeer donkere huid/negroïde</li> </ul>
<b>Gevoeligheid/pijngrens:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> normaal</li> <li><input type="checkbox"/> gevoelig</li> <li><input type="checkbox"/> zeer gevoelig</li> </ul>
<b>Genezing: littekenvorming</b> (invullen/toelichten):

<b>Aanwezigheidsduur:</b>
<b>Sinds wanneer is overbeharing aanwezig?</b> (invullen/toelichten):
<b>Gezondheid: algemene gezondheid</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> roken</li> <li><input type="checkbox"/> allergische huid</li> <li><input type="checkbox"/> zwangerschap</li> <li><input type="checkbox"/> huidkanker</li> <li><input type="checkbox"/> overige (invullen/toelichten):</li> </ul>

<b>Medicijngebruik: eventuele contra-indicaties</b>
<input type="checkbox"/> antibiotica <input type="checkbox"/> anticoagulantia <input type="checkbox"/> cytostatica <input type="checkbox"/> psoralenen <input type="checkbox"/> isotretinoïne <input type="checkbox"/> overige (invullen/toelichten):
<b>Oorzaak overbehandling</b>
<input type="checkbox"/> aanleg <input type="checkbox"/> overgang <input type="checkbox"/> zwangerschap <input type="checkbox"/> medicijngebruik <input type="checkbox"/> anders (invullen/toelichten):
<b>Eerder toegepaste ontharingsmethoden</b>
<input type="checkbox"/> elektrisch methode (invullen/toelichten):  frequentie: <input type="checkbox"/> dagelijks <input type="checkbox"/> maandelijks <input type="checkbox"/> wekelijks <input type="checkbox"/> overige:
<input type="checkbox"/> mechanisch methode (invullen/toelichten):  frequentie: <input type="checkbox"/> dagelijks <input type="checkbox"/> maandelijks <input type="checkbox"/> wekelijks <input type="checkbox"/> overige:
<input type="checkbox"/> chemisch methode (invullen/toelichten):  frequentie: <input type="checkbox"/> dagelijks <input type="checkbox"/> maandelijks <input type="checkbox"/> wekelijks <input type="checkbox"/> overige:
<b>Zongebruik / uv-straling:</b>
<input type="checkbox"/> zon <input type="checkbox"/> bruin zonder zon <input type="checkbox"/> zonnebank
<b>Komt dit model in aanmerking voor behandeling met flitslicht of laser?</b>
<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee Toelichting (invullen/toelichten):

**EINDBEOORDELING**  
**Praktijkexamen 'Ontharingstechnieken'**

Gegevens examenkandidaat	
Naam examenkandidaat:	
Nummer examenkandidaat:	
Datum:	

**BEOORDELING PER ONDERDEEL**

	O – V
1. Analyse uitvoeren	
2. Behandelplan opstellen of bijstellen en behandeling voorbereiden	
3. Ontharingsbehandeling met Laser en IPL uitvoeren	

De kandidaat is geslaagd als minimaal aan alle onderdelen van dit examen is voldaan.

**BEOORDELING PRAKTIJKEXAMEN**

<b>Eindbeoordeling praktijkexamen</b>	.....
<b>Uitslag praktijkexamen 'Ontharingstechnieken'</b>	<b>WEL / NIET* geslaagd</b>

\*Doorhalen wat van toepassing is

**ONDERTEKENING ASSESSOREN**

Assessor:
naam:
datum en plaats:
handtekening:

Assessor:
naam:
datum en plaats:
handtekening:

## **INFORMATIE VOOR DE CLIËNT**

### **Praktijkexamen 'Ontharingstechnieken'**

**Geachte cliënt,**

U heeft aangegeven dat u als cliënt wil fungeren tijdens het praktijkexamen 'Ontharingstechnieken'.

Om aan dit praktijkexamen deel te nemen:

- Voldoet u aan de eisen die worden gesteld aan een cliënt voor het 'Ontharingstechnieken' (dit is de verantwoordelijkheid van de examenkandidaat);
- Spreekt en begrijpt u de Nederlandse taal.

Indien u jonger bent dan 16 jaar, dient u bijgaand toestemmingsformulier in te vullen en te laten ondertekenen door een van uw ouders/verzorgers.

Als u twijfelt over een van bovenstaande zaken, bespreek dit dan met de examenkandidaat die u benaderd heeft.

Voordat het praktijkexamen van start gaat, worden bij alle cliënten gecontroleerd of zij voldoen aan de gestelde eisen voor een cliënt van het praktijkexamen Ontharingstechnieken. Als u hieraan niet voldoet, kunt u niet deelnemen als cliënt aan dit examen.

Tijdens het praktijkexamen wordt u als cliënt behandeld, net zoals dat in de schoonheidssalon gebeurt. U wordt dus uitgenodigd om zich echt als cliënt van de schoonheidsspecialist te gedragen.

U wordt mogelijk behandeld door een andere examenkandidaat dan degene door wie u benaderd bent om deel te nemen aan het praktijkexamen.

Waarschijnlijk zal de examenkandidaat wat nerveus zijn tijdens het examen. U helpt de examenkandidaat het best door uzelf te zijn en de relatie schoonheidsspecialist/cliënt aan te houden.

U hoort van de examenkandidaat hoe laat u verwacht wordt.

Tenslotte willen wij u hartelijk danken voor uw deelname als cliënt aan het examen.

Met vriendelijke groet,  
De examencommissie.

